

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf

duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## **Garantie**

1. Domburg Train Support verleent een garantie van 12 maanden op door diensten en producten en door haar geleverde elektronische componenten voor particulieren. Voor commerciële partijen wordt een afzonderlijk contract opgemaakt waarin de garantietermijn wordt afgesproken. De garantietermijn gaat in op de dag dat de afnemer in de macht is gesteld van de zaak. De garantieperiode begint conform de factuurdatum.
2. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen zijn onverkort van toepassing op die gevallen waarin van de garantie gebruik wordt gemaakt door de afnemer.
3. Domburg Train Support zal na reparatie enkel de verzendkosten in rekening brengen.

## **Identiteit ondernemer**

Domburg Train Support  
De Wittenhagen 22  
3843 GJ Harderwijk  
[info@domburgtrainsupport.nl](mailto:info@domburgtrainsupport.nl)  
+31(0)641803540  
KVK Nummer: 62847503  
BTW nummer: NL192391513B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Domburg Train Support  
De Wittenhagen 22  
3843 GJ Harderwijk  
[info@domburgtrainsupport.nl](mailto:info@domburgtrainsupport.nl)  
+31(0)641803540

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.